

Criar uma política para e-mail:

- Objetivos
- Escopo
A quem ou que se aplica
- Políticas
Todos os pontos específicos que devem ser seguidos (responsabilidade dos usuários, administradores do sistema, listas de e-mail, confidencialidade das mensagens, spam, etc)
- Conformidade
Como estas políticas serão verificadas, se há exceções e o que será feito em caso do não cumprimento das mesmas